



**МИНИСТЕРСТВО  
ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(МИНТРУД РОССИИ)**

Органы исполнительной  
власти субъектов  
Российской Федерации  
в сфере социальной защиты  
населения

**ПЕРВЫЙ  
ЗАМЕСТИТЕЛЬ МИНИСТРА**

(по списку)

улица Ильинка, 21, Москва, ГСП-4, 127994  
тел.: 8 (495) 606-00-60, факс : 8 (495) 606-18-76

06.09.2019 № М-3/10/В-7280

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации информирует, что в целях методической помощи уполномоченным органам по расчету показателей независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы, работе на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (далее – сайт bus.gov.ru) и размещению на нем информации о независимой оценке качества подготовлены и размещены в сети «Интернет на официальных сайтах следующие материалы:

1. Примеры расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (основная часть и приложения) в редакции от 15 августа 2019 г. Подготовлены в соответствии с Единым порядком расчета показателей оценки качества, утвержденным приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н (зарегистрирован в Минюсте России от 11 октября 2018 г. № 52409):

на официальном сайте Минтруда России в разделе «Деятельность/ Независимая оценка качества условий оказания услуг/ Справочные материалы» (<https://rosmintrud.ru/ministry/programms/nsok/files>).

2. Комментарии (подсказки) к содержательному наполнению разделов и «полей» сайта bus.gov.ru при размещении информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы:

на официальном сайте Минтруда России в разделе «Деятельность/ Независимая оценка качества условий оказания услуг/ Справочные материалы» (<https://rosmintrud.ru/ministry/programms/nsok/files>).

3. «Руководство пользователя по работе в Личном кабинете Уполномоченного органа» на сайте bus.gov.ru («ГМУ. Руководство пользователя. ЛК УО»). В Руководстве пользователя описаны общие принципы работы с программным обеспечением, порядок действий пользователей при выполнении функций в рамках определенных полномочий в части независимой оценки качества:

на официальном сайте bus.gov.ru в разделе «Документы/Руководство пользователя» (<https://bus.gov.ru/pub/documents?section=2031&d-3998489-p=1&pageSize=10&searchInCurrentSectionOnly=true&orderAttributeName=rank&searchTermCondition=and>);

на официальном сайте Минтруда России в разделе «Деятельность/Независимая оценка качества условий оказания услуг/Размещение результатов независимой оценки на официальном сайте bus.gov.ru» (<https://rosmintrud.ru/ministry/programms/nsok/27>).

4. Вопросы и ответы о работе на сайте bus.gov.ru и размещению на нем информации – на официальном сайте bus.gov.ru в разделе «Вопросы и ответы/12. Независимая оценка» (<https://bus.gov.ru/pub/faq>).

Дополнительно напоминаем о необходимости проинформировать Минтруд России о размещении информации о независимой оценке качества на сайте bus.gov.ru в соответствии с письмом от 19 августа 2019 г. № 11-3/10/П-7318.

Протокол видеоселекторного совещания, проведенного Федеральным казначейством с представителями федеральных органов исполнительной власти и органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации от 12 июля 2019 г. № 10-вкс, на котором установлены сроки размещения информации о независимой оценке качества, размещен в сети «Интернет» на официальном сайте Минтруда России в разделе «Деятельность/Независимая оценка качества условий оказания услуг/Размещение результатов независимой оценки на официальном сайте bus.gov.ru» (<https://rosmintrud.ru/ministry/programms/nsok/27>).



А.В. Вовченко